



HAUCK
AUFHÄUSER
LAMPE

Einsatzgebiet: IT Services

Arbeitszeit: Vollzeit

Vertragsart: Unbefristet

Standort: Luxemburg

CHALLENGE YOURSELF: Sie möchten Ihre persönliche Entwicklung und berufliche Laufbahn aktiv mitgestalten? Dann sind Sie bei uns richtig! Hauck Aufhäuser Lampe ist eine innovative und unabhängige Privatbank, die auf eine über 226-jährige Tradition zurückblickt. An unseren Standorten in Deutschland, Luxemburg, Großbritannien, Irland und der Schweiz wirken wir mit rund 1.400 Kolleg:innen gemeinsam für den Erfolg unserer Privat- und Unternehmerkunden, institutionellen Anleger sowie unabhängigen Vermögensverwalter- in den Geschäftsbereichen Asset Management, Asset Servicing, Financial Markets, Investment Banking und Private & Corporate Banking. In unserer täglichen Arbeit gehen Tradition, Innovation und Internationalität Hand in Hand. Dabei agieren wir in kleinen Teams mit vielfältigen Gestaltungsspielräumen für jeden Einzelnen.

IT Client Service – Support Specialist (m/w/d)

Für unser Team IT Client Service am Standort Munsbach in Luxemburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Mitarbeiter (m/w/d)

Aufgaben:

Du bist verantwortlich für die Annahme von Störungsmeldungen und 1st/2nd Level Support Anfragen bei Hauck Aufhäuser Lampe. Dazu gehören neben dem telefonischen und Remote Support die Betreuung der Kolleginnen und Kollegen am Standort Luxemburg, der Rollout von Hardware und Peripheriegeräten sowie die Mitarbeit in Projekten. Du bist in einem Team zuständig für die Sicherstellung des Tagesbetriebes für alle Standorte von Hauck Aufhäuser Lampe.

Anforderungen:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich
- Erfahrung im 1st und/oder 2nd Level Support
- Kundenorientierung
- Eigenverantwortliches Arbeiten sowie Teamarbeit
- Integrationsfähigkeit und soziale Kompetenz
- Belastbarkeit, Flexibilität und Zuverlässigkeit
- Spaß an der IT
- Sehr gute Kenntnisse in Windows Betriebssystemen und MS-Office

Wir bieten:

- Vielseitige und anspruchsvolle Aufgaben in einem international agierenden Privatbankhaus
- Dynamisches Umfeld in einer schnell wachsenden, agilen und teamorientierten Organisation
- Zahlreiche interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten
- Platz für viel Eigeninitiative und Kreativität

Du bist interessiert?

Dann lass uns bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (ggf. Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) an folgende Email-Adresse zukommen:

Personal-Lux@hal-privatbank.com

Bei Fragen stehen wir Dir sehr gerne zur Verfügung.